

...superar limites!



MARKETING GERENCIAL FARMACÊUTICO

**CURSO DE PRÁTICAS
GERENCIAL E TÉCNICA DO
PROFISSIONAL FARMACÊUTICO
- PROFESSOR IVANDEL GODOY -**

1ª AULA

Sua excelência...o MARKETING

- Conceito de marketing;
- Conceitos centrais do marketing;
- Macro-ambientes e suas forças;
- As megatendências.

2ª AULA

A Magia do Mercado.

- Comportamento do consumidor;
- Planejamento estratégico;
- Avaliação das forças competitivas;
- Segmentação e seleção de mercado.

3ª AULA

Recursos Humanos – Fator que faz a diferença.

- Serviços;
- Administração de canais;
- Distribuição física e logística;
- Política comercial;

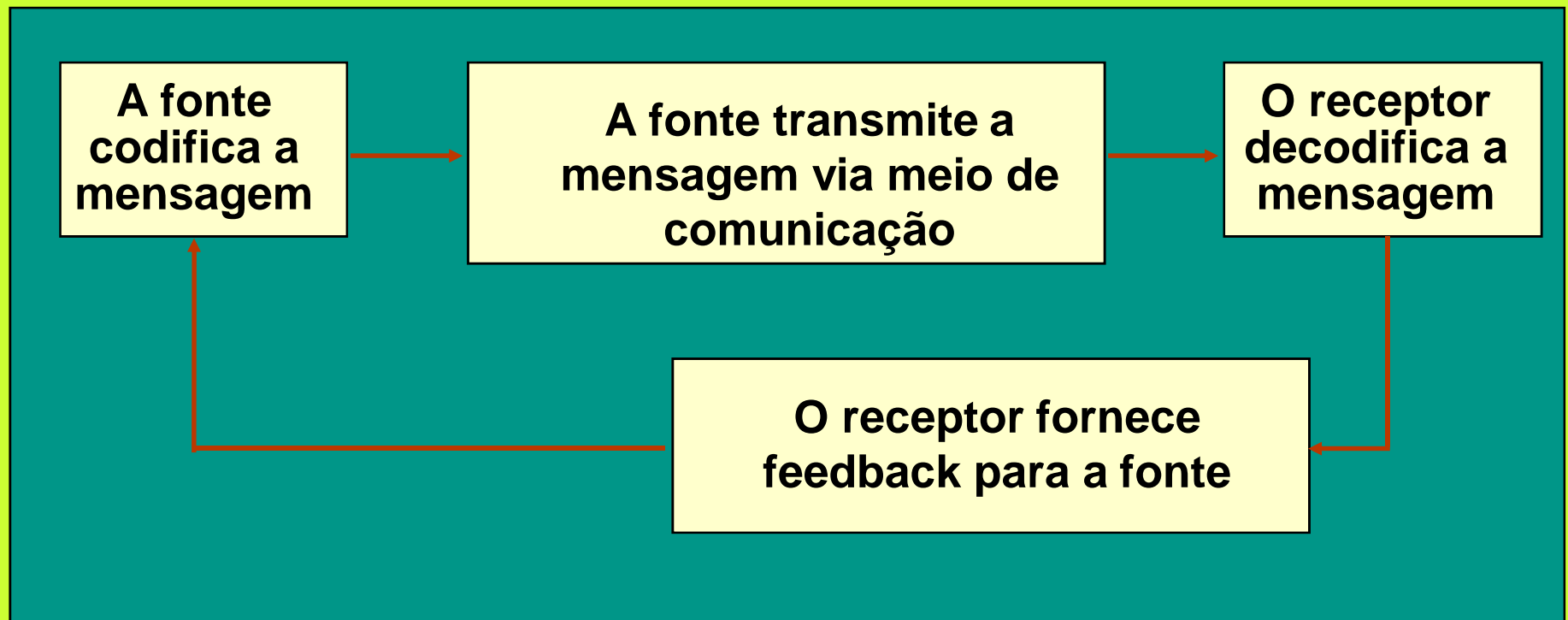
4ª AULA

Comunicação e Expressão:

Você, gestor do sucesso.

- Composto da comunicação;
- Marketing de relacionamento;
- Marketing pessoal;
- Auto-estima.

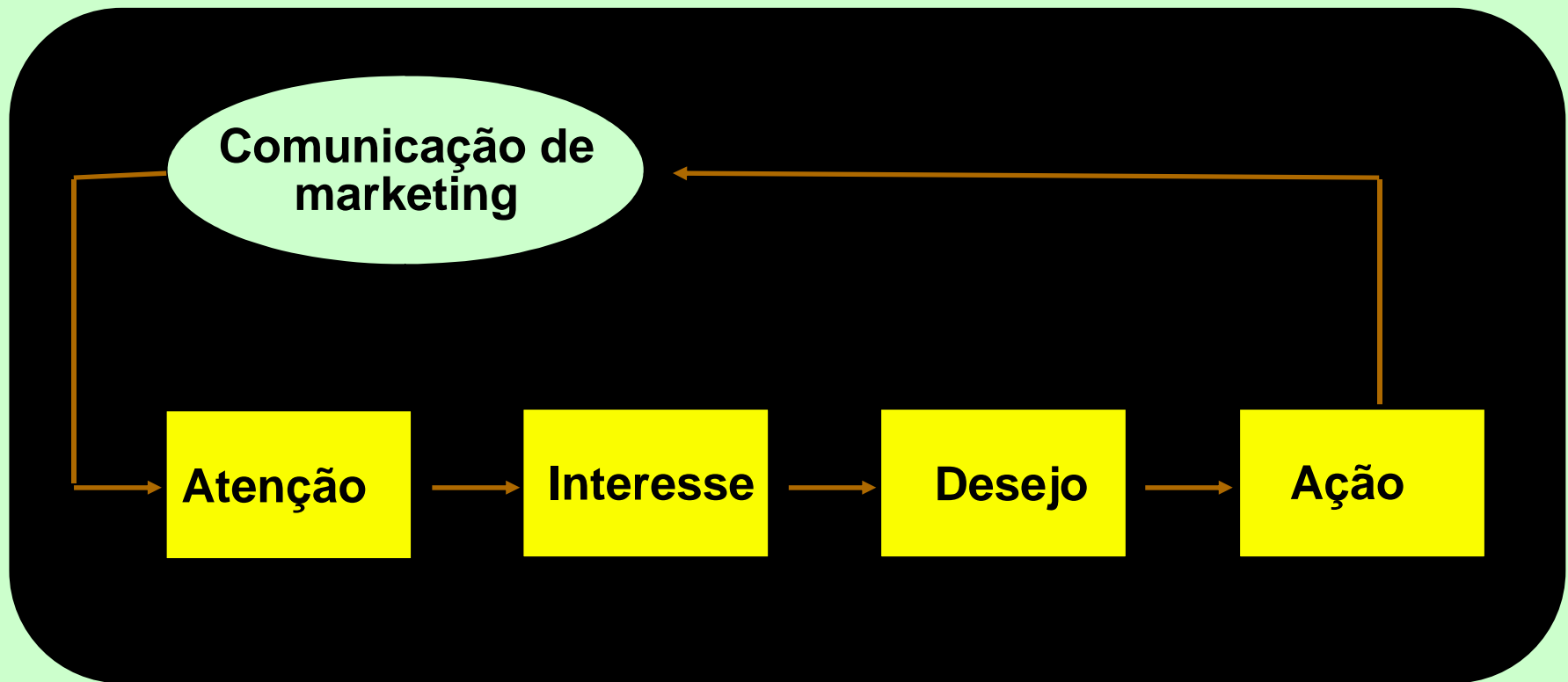
O Processo de Comunicação



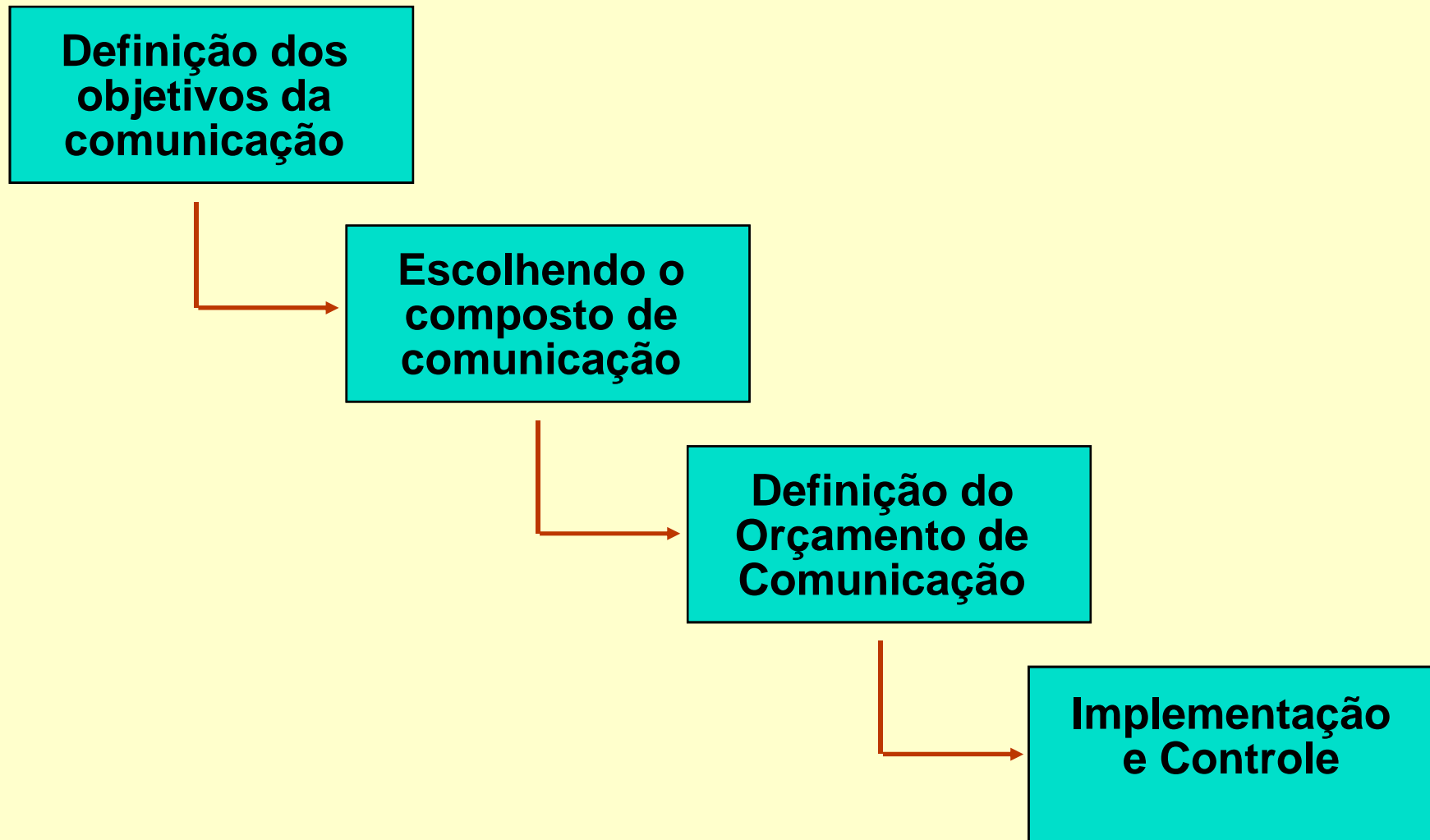
O Composto da Comunicação de Marketing



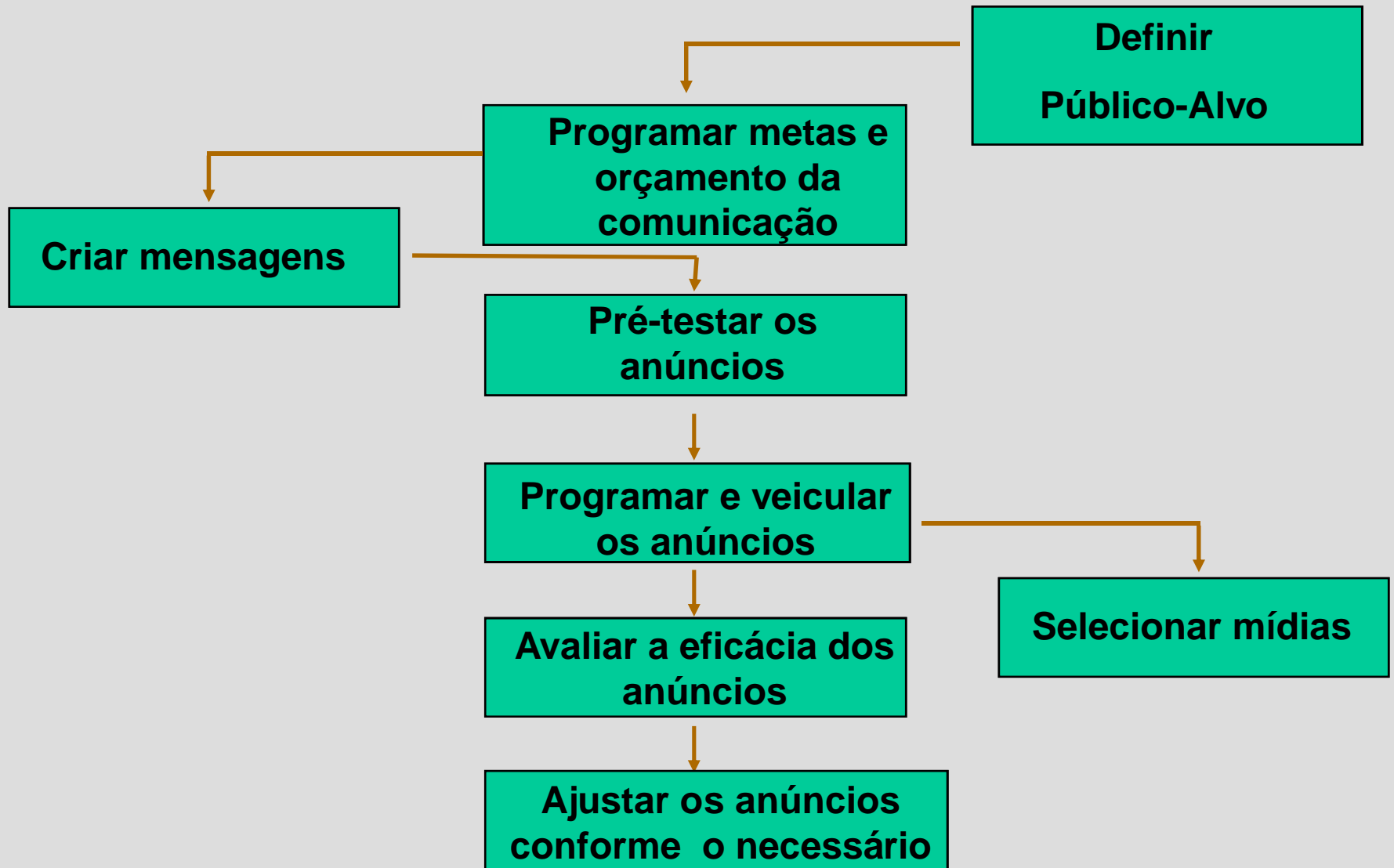
O Modelo AIDA



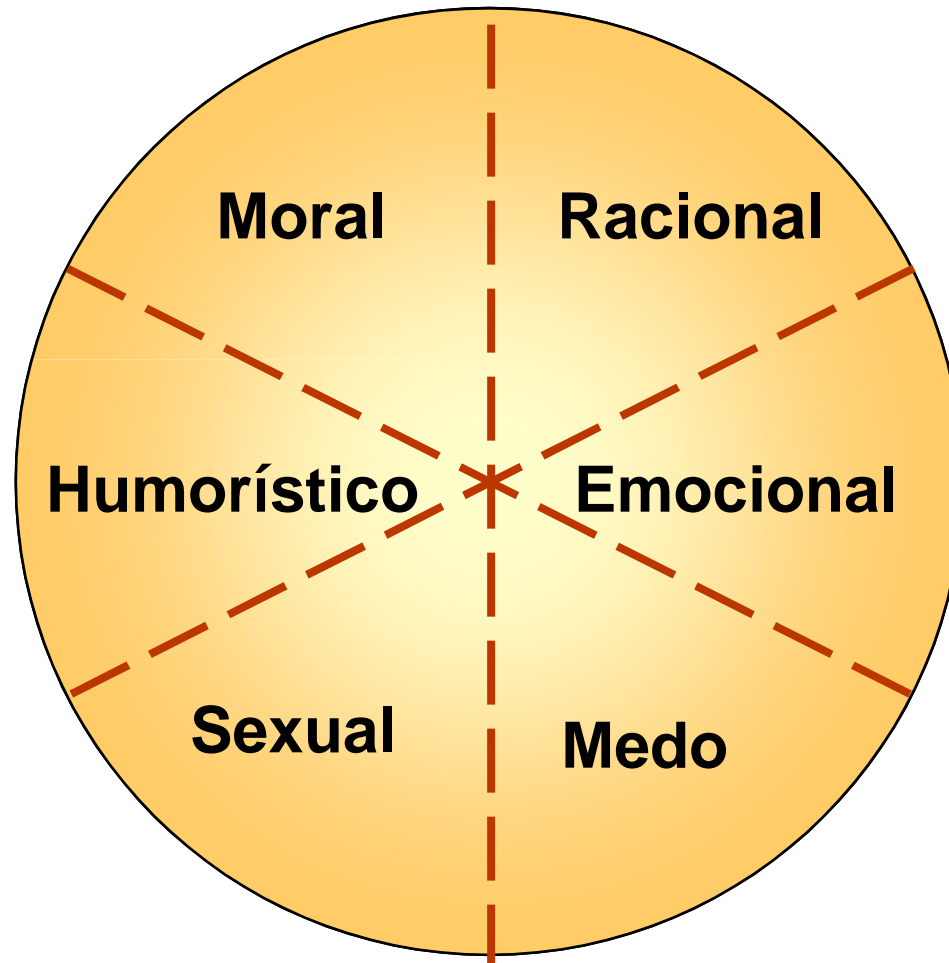
Administração da Estratégia de Comunicação de Marketing



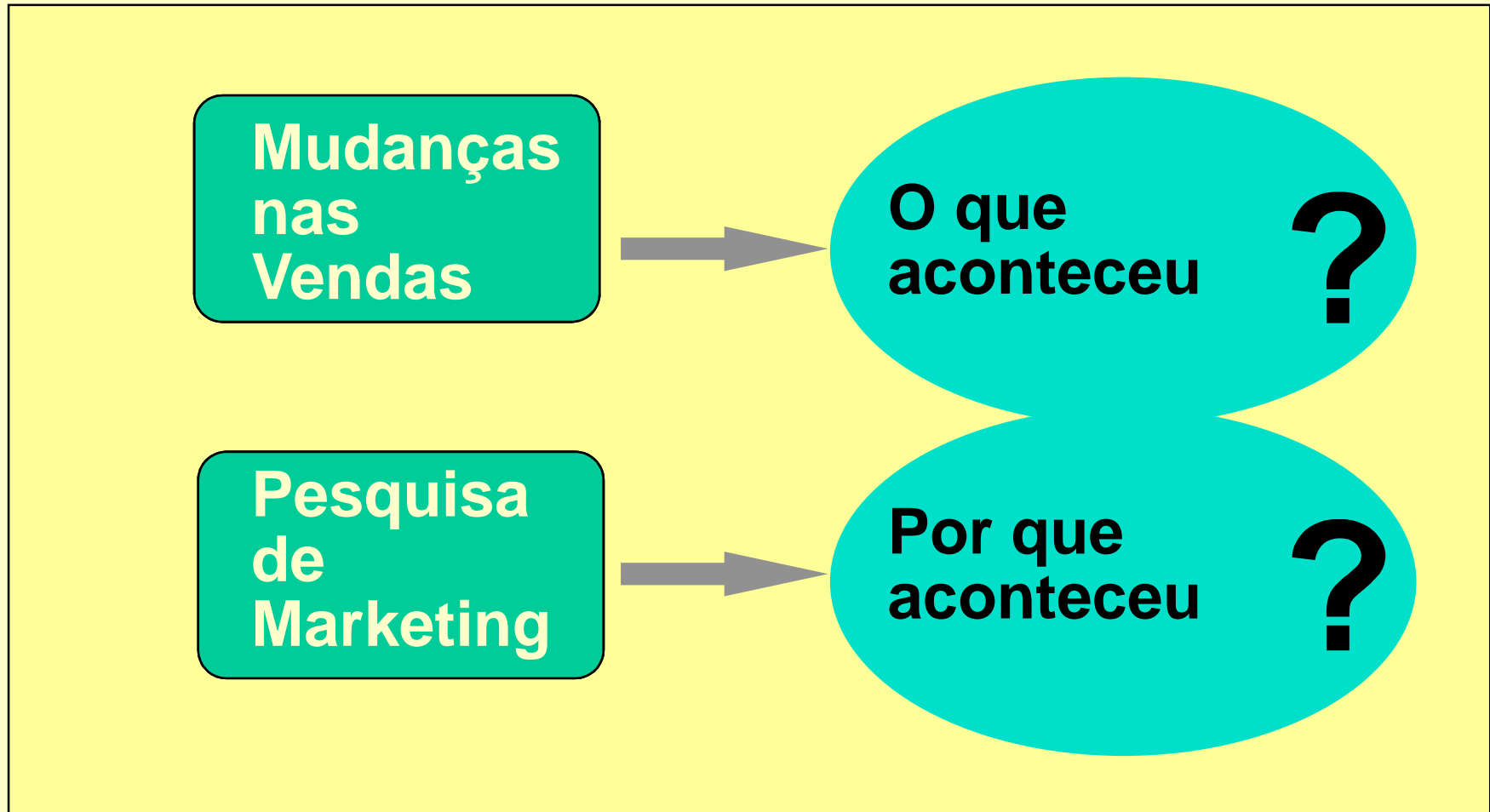
Administração do Processo de Criação e Veiculação da Comunicação



Os Apelos nas Mensagens



Avaliação da Eficácia da Comunicação de Marketing





MARKETING DE RELACIONAMENTO

CRIAÇÃO DAS INTERFACES

Funcionários

**Acionistas e
Investidores**

Fornecedores

Autoridades

Clientes

Comunidade



MARKETING PESSOAL

Você é o concorrente mais difícil. As máquinas e produtos não competem, mas as pessoas sim.

As pessoas acabam concorrendo com elas mesmas de muitas maneiras. Quando subestimam suas próprias idéias ou quando, por outro lado, acreditam que são infalíveis.

Quando não estão dispostas a ouvir, quando não estão dispostas a mudar. Quando não querem aprender, quando não estão dispostas a experimentar...

É preciso estar sempre aberto ao pensamento criativo e é preciso aprender a assumir a responsabilidade de acreditar.



...VOCÊ É O
AGENTE E O
GESTOR DE
SEU SUCESSO!



...ACREDITEM, OS SONHOS
PODEM SE TRANSFORMAR EM
REALIDADE.

AGRADECIMENTOS:



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS
FACULDADE DE FARMÁCIA**

PRODUÇÃO

